

## PRIVACY POLICY

*Ultimo aggiornamento: 7 ottobre 2022*

Maawi S.r.l. ("**Maawi**" o "**noi**", "**nostro**") riconosce che la tua privacy è molto importante e la prendiamo sul serio. Maawi si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy e a fornirti tutte le informazioni richieste in merito al trattamento dei tuoi dati personali in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Questa informativa sulla privacy (la "**Privacy Policy**") ti informa sulle politiche e procedure che abbiamo adottato in merito alla raccolta, all'uso, alla protezione e alla divulgazione delle tue informazioni personali che sono condivise sulla piattaforma Maawi (la "**Piattaforma**"). Con questa privacy policy ti informiamo anche sui tuoi diritti e sulle tue scelte in relazione alle tue informazioni personali, su come puoi contattarci per aggiornarle o ottenere risposte a domande che potresti avere sulle nostre pratiche in tema di privacy.

Prima di iniziare, di seguito puoi trovare le definizioni delle parole chiave contenute nella Privacy Policy:

- **Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale o un identificativo online;
- **Treatmento:** qualunque operazione o complesso di operazioni che sia compiuto su dati personali o su insiemi di dati personali, anche con mezzi automatizzati (es. raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, utilizzo e diffusione di informazioni);
- **Titolare del trattamento:** persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (in questo caso, Maawi);
- **Responsabile del trattamento:** persona fisica, giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati personali per conto e nell'interesse del titolare;
- **Interessato:** il soggetto cui si riferiscono i dati personali.

Ai fini della presente Privacy Policy, il titolare del trattamento è Maawi S.r.l. con sede legale in Vicolo Santa Maria alla Porta n. 1, 20123 Milano, CF e P. IVA n. 09559670964.

## QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO

### ***1. Informazioni che ci fornisci direttamente***

Raccogliamo le informazioni che ci fornisci quando configuri il tuo account Maawi, come il tuo nome e cognome, indirizzo e indirizzo e-mail, data di nascita, nome utente e password e qualsiasi altra informazione personale che scegli di aggiungere al tuo profilo.

Inoltre, raccogliamo le informazioni che condividi utilizzando la Piattaforma, ad esempio contenuti creati o pubblicati tramite la Piattaforma, messaggi e comunicazioni, immagini, foto e video importati o caricati, nonché metadati associati (come quando, dove e da chi è stato creato il contenuto). Se scegli di importare il tuo contatto, raccoglieremo informazioni dalla rubrica del tuo dispositivo o dai tuoi contatti sui social media in modo che sia più facile per te e i tuoi contatti connetterti e interagire nella Piattaforma.

Utilizzando la Piattaforma, potresti condividere dati sensibili, quali ad esempio la tua origine razziale o etnica, le tue opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, la tua appartenenza sindacale o informazioni relative alla tua salute. Considerata la particolare rilevanza di tali dati personali ai sensi delle leggi applicabili, ti invitiamo a non condividerli sulla Piattaforma.

Qualora decidessi di partecipare a uno dei nostri sondaggi, campagne di marketing o eventi, in tal caso raccoglieremo le informazioni che condividerai con noi.

Se hai bisogno di contattarci, raccoglieremo le informazioni che deciderai di condividere con noi al fine di elaborare la tua richiesta e risponderti. Tieni presente che, a seconda delle tue richieste, potremmo chiederti di fornirci alcune informazioni personali necessarie, come nome, e-mail e/o una prova della tua identità o età, al fine di rilevare ed evitare possibili violazioni delle politiche e dei termini e condizioni della Piattaforma o delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Quando ti registri per un account Maawi, ti verrà chiesto di fornire il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità stabilite nella presente Privacy Policy; tuttavia, se comunichi con noi via e-mail o in altro modo prima di aver espresso il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali secondo questa Privacy Policy, tratteremo i dati che ci fornisci volontariamente solo per darti una risposta alla tua richiesta.

Sei sempre liber\* di decidere se fornire o meno i tuoi dati personali. Tuttavia, l'eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie per l'utilizzo della Piattaforma (es. dati di accesso) o necessarie per rispondere alle tue richieste potrebbe impedirci di fornirti il relativo servizio.

## **2. Dati di navigazione**

Ogni volta che utilizzi la Piattaforma, verranno raccolti automaticamente i seguenti dati:

- informazioni tecniche, come informazioni sul dispositivo e sulla connessione di rete relative al tuo accesso alla Piattaforma, informazioni relative alle prestazioni dei servizi forniti attraverso la Piattaforma, rapporti sugli arresti anomali, registri di performance, cronologia dei registri. Inoltre, quando accederai per la prima volta alla Piattaforma, ti verrà assegnato automaticamente un ID dispositivo e un ID utente e tali informazioni verranno utilizzate per identificare la tua attività quando utilizzi la Piattaforma attraverso dispositivi diversi;
- informazioni su come utilizzi la Piattaforma e le funzionalità pertinenti, come gli utenti e gli account con cui interagisci, l'ora, la frequenza e la durata delle tue attività, i dati sulla serie di clic generati (*clickstream*), il contenuto che visualizzi o la cronologia delle ricerche effettuate sulla Piattaforma e le tue impostazioni;
- la tua posizione approssimativa in base ad informazioni tecniche al fine di personalizzare la tua esperienza o per la diagnostica e la risoluzione di problemi e, previo tuo consenso, potremmo anche raccogliere la tua posizione esatta allo scopo di fornirti le funzionalità di localizzazione della Piattaforma.

Le informazioni di navigazione non sono raccolte con la finalità primaria di identificare gli utenti, ma per loro stessa natura potrebbero permettere la loro identificazione.

## **3. Informazioni che altri ci forniscono direttamente**

Riceviamo e analizziamo le informazioni che altri utenti condividono con noi durante l'utilizzo della Piattaforma che potrebbero includere informazioni su di te, ad esempio quando altri commentano i tuoi contenuti o ti inviano messaggi o quando inviano un reclamo o un feedback che potrebbe riguardarti o quando altri connettono alla Piattaforma la propria rubrica del dispositivo o contatti dei propri social media.

Noi riceviamo anche informazioni da piattaforme di terze parti, ad esempio ciò avviene quando decidi di registrarti per un account Maawi utilizzando una piattaforma di terze parti. Per saperne di più sulle informazioni condivise in questi casi e su come limitarle si rimanda alla successiva sezione "Social plug-in e social network".

## COOKIES

Nel caso in cui dovessi visitare il sito web della Piattaforma, tieni presente che utilizziamo cookies. Per informazioni dettagliate sui cookies e sui motivi per cui li utilizziamo, ti invitiamo a fare riferimento alla nostra Cookie Policy.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per le finalità di seguito descritte e secondo la seguente base giuridica.

### A. **Obblighi contrattuali.** Utilizziamo i tuoi dati personali per:

- i. fornirti i servizi della Piattaforma secondo i Termini di Utilizzo e le politiche della Piattaforma, come consentirti di accedere alla tua area personale e utilizzare la Piattaforma, consentendoti di creare e condividere contenuti, interagire con altri utenti e i loro contenuti, personalizzare i contenuti sul Piattaforma in base alle tue preferenze o interessi;
- ii. applicare i Termini di Utilizzo e le politiche della Piattaforma, come la rimozione di contenuti, la sospensione o il divieto di account;
- iii. amministrare la nostra Piattaforma e per le operazioni interne, compreso il controllo del corretto funzionamento della Piattaforma e la risoluzione dei problemi;
- iv. comunicare con te su questioni relative al servizio e rispondere alle tue richieste.

### B. **Interesse legittimo** che appartenga a noi, a te o a terzi nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Utilizziamo i tuoi dati personali per:

- a. suggerire il proprio account ad altri utenti, e viceversa, al fine di connettersi velocemente e interagire con essi;
- b. fornirti pubblicità non personalizzata allo scopo di suggerirti possibili regali e per mantenere la Piattaforma gratuita;
- c. fornire funzionalità interattive, come quelle con i social network, allo scopo di migliorare la tua esperienza;
- d. garantire che i contenuti della nostra Piattaforma siano presentati nel modo più efficace per te e per i tuoi dispositivi, migliorando continuamente l'esperienza di navigazione, il design e il layout della Piattaforma, inclusi l'esecuzione di test e analisi per garantire la stabilità e sicurezza dei nostri servizi e di nuovi prodotti e funzionalità;
- e. ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso della Piattaforma al fine di migliorare e fornire i servizi della Piattaforma in modo informato;
- f. inviarti comunicazioni di marketing relative alla Piattaforma e alle sue funzionalità al fine di consentire agli utenti di essere informati sulla Piattaforma, sui relativi servizi e beneficiare di un'esperienza completa;
- g. inviare promozioni, concorsi, campagne di marketing o eventi relativi alla Piattaforma allo scopo di promuovere nuovi sviluppi e funzionalità dei servizi della Piattaforma;
- h. misurare l'efficacia degli annunci che vedi sulla Piattaforma allo scopo di consentire agli inserzionisti di visualizzare e comprendere le prestazioni dei loro annunci e prendere decisioni informate, oltre a mantenere la Piattaforma gratuita;
- i. garantire la sicurezza e la protezione della nostra Piattaforma, al fine di prevenire qualsiasi uso improprio dei servizi della Piattaforma;
- j. finalità legate all'applicazione ed osservanza delle leggi oppure per rispondere a richieste di natura giudiziale;
- k. accertare la responsabilità in caso di frode, uso non autorizzato della Piattaforma, violazione dei nostri termini e politiche o attività illegali o crimini informatici o altri atti lesivi della nostra Piattaforma.

### C. **Il tuo consenso.** Utilizziamo i tuoi dati personali per:

- a. inviarti comunicazioni di marketing relative ai nostri prodotti e servizi o quelli di terzi e partner commerciali;

- b. per offrirti annunci personalizzati in base alla tua attività all'interno e/o al di fuori della Piattaforma;
- c. per raccogliere informazioni dal tuo dispositivo, se ci consenti di farlo, come posizione, accesso alla tua fotocamera o foto al fine di fornirti servizi aggiuntivi della Piattaforma;
- d. condivisione dei dati per finalità di marketing con soggetti terzi e partner commerciali nelle seguenti categorie merceologiche: produttori e/o distributori all'ingrosso, al dettaglio e online di prodotti tecnologici, di design, moda, lusso.

Tieni presente che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento come previsto nella seguente sezione "I tuoi diritti" nonché esercitare uno qualsiasi degli altri diritti qui previsti.

**D. Adempimento degli obblighi di legge.** Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per adempiere agli obblighi legali a cui potremmo essere soggetti.

## CONDIVISIONE DEI TUOI DATI

Le tue informazioni saranno condivise nei seguenti modi:

- Condivisione di informazioni sulla Piattaforma: quando commenti, condividi informazioni o carichi contenuti, video o foto, i tuoi dati saranno condivisi con il pubblico che scegli. Tieni presente che (i) è possibile accedere alle tue informazioni personali condivise sulla Piattaforma anche da servizi di terze parti quali API, app, motori di ricerca, aggregatori di contenuti, siti web e altri servizi integrati con la Piattaforma, (ii) informazioni condivise con alcuni utenti possono essere scaricate e ricondivise da tali utenti con terzi, anche al di fuori della Piattaforma.
- I dati personali saranno trattati dai nostri dipendenti o collaboratori preposti alle funzioni aziendali volte al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di responsabili del trattamento debitamente autorizzati ex art. 29 GDPR o designati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003.
- Fornitori di servizi: al fine di fornire, supportare e sviluppare i servizi relativi alla Piattaforma, inclusa la gestione e il miglioramento della stessa e delle sue funzionalità, collaboriamo con partner e fornitori di servizi di terze parti, inclusi cloud hosting, assistenza clienti e tecnica, moderazione dei contenuti, marketing e analisi. Tutti questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Integrazioni di terze parti: quando acconsenti a collegare piattaforme o servizi di terze parti alla Piattaforma, i tuoi dati personali possono essere condivisi con tali piattaforme/servizi di terze parti. Ricorda che i dati personali raccolti da piattaforme o servizi di terze parti non sono soggetti alla presente Privacy Policy, ma ai propri termini e condizioni sulla privacy.
- Transazioni aziendali: le tue informazioni possono essere divulgate a terzi nell'ambito di operazioni straordinarie che interessino Maawi, come una fusione, operazioni di cessione di asset o partecipazioni, riorganizzazioni aziendali, un cambio di controllo o l'acquisizione di tutta o parte della nostra attività.
- Obblighi di legge: i tuoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, tributaria, Camere di Commercio, ecc.), qualora ritenessimo in buona fede che fornire tali dati sia necessario o funzionale: per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, o di eventuali obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili, procedimenti giudiziari o richieste governative; indagare su potenziali violazioni e far rispettare le politiche e i termini di utilizzo della Piattaforma; per indagare, prevenire e/o contrastare attività illegali; per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza dei nostri utenti.

Non raccogliamo i tuoi dati personali da enti pubblici. Solo per fini di ricerca, potremmo condividere informazioni anonime con terze parti volte allo svolgimento di analisi e ricerche statistiche sull'uso della Piattaforma.

## **TRASFERIMENTO DI DATI AL DI FUORI DEL SEE**

I tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con terze parti situate in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). In tal caso, il suddetto trasferimento avverrà in conformità con la presente Privacy Policy e le leggi applicabili, nonché per le finalità qui descritte.

Tali trasferimenti saranno in particolare effettuati in conformità con le previsioni di cui agli articoli 44-50 del Regolamento 679/2016/UE (il "GDPR").

## **TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali è svolto con strumenti automatizzati e manuali volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò preposti nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. Esaminiamo regolarmente le nostre misure di sicurezza, valutando anche nuove tecnologie disponibili.

I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle finalità per le quali sono stati raccolti o fino alla cancellazione del tuo account. Tieni presente che potremmo conservare le informazioni finché sarà necessario per ottemperare agli obblighi contrattuali e legali, quando abbiamo un legittimo interesse commerciale a farlo (come migliorare e sviluppare la Piattaforma e migliorare la sicurezza, la protezione e la stabilità della stessa), nonché per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **I TUOI DIRITTI**

In conformità con le disposizioni del GDPR e delle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati, hai i seguenti diritti:

- Accedere ai tuoi dati personali: puoi ottenere le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali, e una copia di tali dati personali.
- Rettificare i tuoi dati personali: laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali siano modificati di conseguenza.
- Cancellare i tuoi dati personali: puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nella misura consentita dall'articolo 17 del GDPR.
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, nella misura consentita dall'articolo 18 del GDPR.
- Opposti al trattamento dei tuoi dati personali: puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze. Il diritto ad opporsi si applica quando il trattamento a cui sei sottoposto utilizza come base giuridica un interesse legittimo o l'interesse pubblico. Hai il diritto assoluto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, che include la profilazione relativa a tale marketing diretto.
- Revocare il consenso: qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- Portabilità dei tuoi dati personali: ove legalmente applicabile, hai il diritto di ricevere le tue informazioni in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e condividerlo con una terza parte.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo e-mail: [privacy@maawi.com](mailto:privacy@maawi.com). Prima di rispondere a una tua richiesta volta all'esercizio di uno o più dei diritti sopra elencati, potrebbe essere necessario verificare la tua identità o i dettagli del tuo account o fornire ulteriori informazioni in modo da poter comprendere il problema.

## **SOCIAL PLUG-IN E RAPPORTI CON I SOCIAL NETWORK**

La nostra Piattaforma consente l'interazione con i social network tramite pulsanti di condivisione e può contenere anche plug-in di social network.

Se accedi a uno di questi tipi di plug-in, la Piattaforma si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Se utilizzi un social network per visitare la Piattaforma mentre sei connesso a un account social, le tue informazioni personali potrebbero essere associate all'account social. Le informazioni saranno anche associate all'account social se vengono utilizzate le funzioni del plug-in. Tali informazioni possono includere il tuo indirizzo e-mail, ID utente e profilo pubblico.

Per quanto riguarda le modalità di tutela della privacy e il trattamento dei dati personali raccolti dai suddetti social network per consentire la suddetta interazione si rimanda alle pagine dei singoli social network. Se non desideri associare la visita o l'utilizzo della Piattaforma ad un account social, ti ricordiamo di disconnetterti dal social network prima di visitarli.

Ti informiamo inoltre che nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network è possibile che, anche nel caso tu non utilizzi il servizio, essi raccolgano dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## **UTENTI PIÙ GIOVANI**

La Piattaforma può essere utilizzata da utenti che abbiano almeno 16 anni di età. La creazione di un account con informazioni false relative alla tua età o per conto di qualcuno al di sotto dell'età minima è una violazione dei nostri termini.

Se ritieni che abbiamo informazioni su qualcuno più giovane di questo, ti preghiamo di contattarci tramite i dettagli indicati nella sezione "Contattaci" di seguito.

## **SITI DI TERZE PARTI**

La presente Privacy Policy non si applica a siti web di terzi eventualmente consultabili tramite i link presenti sulla nostra Piattaforma.

## **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Privacy Policy potrebbe essere soggetta nel tempo a modifiche e integrazioni, che potrebbero rendersi necessarie anche in base a nuovi provvedimenti normativi in materia di protezione dei dati personali. Pertanto, ti invitiamo a controllare periodicamente i contenuti della presente Privacy Policy. La data "Ultimo aggiornamento" in cima a questa informativa riflette la data di entrata in vigore di tali modifiche. Inoltre, ove possibile, ti informeremo prima di apportare modifiche alla presente Privacy Policy al fine di darti l'opportunità di rivedere i nuovi termini prima che diventino efficaci.

## **CONTATTACI**

In caso di domande sulla presente Privacy Policy, è possibile contattarci via e-mail scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@maawi.com](mailto:privacy@maawi.com) o scrivendo al seguente indirizzo postale:

Maawi Srl

Vicolo Santa Maria alla Porta n. 1,

20123 Milano, Italia

Puoi contattare il responsabile della protezione dei dati per Maawi via e-mail scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [lorusso@legalelorusso.it](mailto:lorusso@legalelorusso.it)